

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年 3月30日

放課後等デイサービス

事業所名 (株)椿の会 えにわくらぶ

保護者等数(児童数)31人 回収数 20

割合 64.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40%	60%	0%	・もう少し広いと嬉しい。	・物の配置を工夫し、空間を広く使うよう工夫します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	40%	5%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	・その都度聞き取り、計画を立ててくれる。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	・平日に簡単なイベントがあると嬉しい。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	50%	20%		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85%	15%	0%	・困りごとがあった際にも親身に聞いてくれる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	・送迎時に気軽に相談できることが良い。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	35%	0%	・レク・親子参加イベントがあると、顔見知りになってから保護者会に参加しやすい。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	・毎月の通信を楽しく見ている。	・大変嬉しく思います。毎月の配信を通して子どもたちの様子をお楽しみください。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	・職員、友だちと過ごす時間でたくさんのことを学んで欲しい。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・土日の外出イベントを行って欲しい。	・体制が整い次第再開します。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。